



## 2. Dell 5,1/10

Dell conquista il secondo posto con 5,1 punti facendo notevoli passi avanti rispetto alla decima posizione dell'anno precedente. In parte questo è dovuto all'aver riguadagnato il punto di penalità che gli era stato tolto per aver spostato dal 2009 al 2011 l'impegno di eliminare la plastica in PVC e i ritardanti di fiamma a base di bromo dai propri prodotti. Con i suoi nuovi obiettivi Dell promette di eliminare la plastica in PVC e i ritardanti di fiamma a base di bromo solo dai computer e non prende in considerazione altre sostanze chimiche pericolose, come l'antimonio e i suoi composti, il berillio e suoi composti e tutti gli ftalati. L'azienda ottiene punteggi bassi su tutti i criteri della categoria **Prodotti**. In particolare, non comunica le percentuali di plastica riciclata sul totale utilizzato, non rivela la durata della garanzia e la disponibilità delle parti di ricambio per le sue linee di prodotto principali, e non fornisce informazioni su quali prodotti soddisfano gli standard di efficienza energetica Energy Star (anche se offre ai clienti strumenti per ottimizzare l'efficienza energetica). Anche Dell rischia di avere un punto di penalità nella prossima edizione della guida poiché è membro di un'associazione di categoria che ha fatto dichiarazioni contro rigidi standard di efficienza energetica, una posizione da cui Dell deve prendere pubblicamente le distanze.

Per quanto riguarda i criteri Energia, Dell ottiene il massimo dei punti per la pubblicazione delle emissioni di gas serra derivanti dalle proprie attività (certificate da un ente esterno) ed è al primo posto in termini di obiettivi di riduzione di gas serra con un meno 40% entro il 2015 (rispetto al 2007). Per ora non ha adottato l'obiettivo 100% energie rinnovabili al 2020. Sebbene la percentuale di energia rinnovabile utilizzata è scesa dal 26% nel 2009 al 21% nel 2011, Dell si attesta piuttosto bene per la sua politica energetica che include anche misure di efficienza energetica.

Dell ottiene buoni risultati nei criteri sui Processi produttivi, con il massimo dei voti per la propria politica in merito all'acquisto di carta. Dell ha anche un buon programma di ritiro e fornisce informazioni ai clienti su come riciclare i prodotti elettronici a fine vita; tuttavia, non fornisce più i dati sulla percentuale di riciclaggio sulla base delle vendite del passato. Dell non ha ancora pubblicato i dati sulle emissioni totali prodotte dai propri fornitori, ma sta lavorando con loro per arrivare a questo dato e ha già tracciato la quantità totale di CO2 necessaria a produrre alcuni dei propri prodotti.