

Encuesta

CHILE GOTA A GOTA:

pandemia, desafíos y percepciones de la crisis hídrica

GREENPEACE

Ficha técnica:

Metodología encuesta

01 Grupo objetivo

Hombres y mujeres, mayores de 14 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos ABC1, C2, C3 y D residentes en cualquier ciudad de Chile.

Los resultados están ponderados según el Censo Nacional de Población y Vivienda de 2017 y la distribución GSE AIM 2019.

02 Técnica

Estudio Cuantitativo a través de encuesta online.

Este estudio se ejecutó a través de un panel online (Offerwise).

Cuestionario estructurado de 15-20 minutos de aplicación aproximada.

03 Tamaño de muestra

1.012 casos totales
aparecieron en la muestra

Perfil de los entrevistados

Generación



28%

Baby Boomers
(52-71 años)



28%

Generación X
(40-51 años)



28%

Millennials
(26-39 años)



16%

Generación Z
(< 26 años)

Zona

Norte
(Arica y Parinacota, Tarapacá,
Antofagasta, Atacama)

7%

Centro Norte
(Coquimbo, Valparaíso)

12%

RM

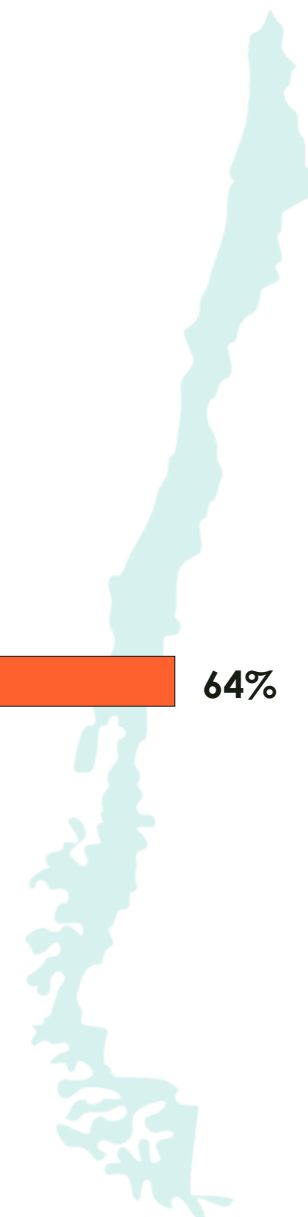
64%

Centro Sur
(O'Higgins, Maule, Ñuble, Bío Bio)

11%

Sur
(La Araucanía, Los Ríos, Los
Lagos, Aysen, Magallanes)

7%



Contexto

Chile enfrenta una situación de escasez hídrica que lo posicionan como uno de los países con mayor riesgo a nivel mundial. En un contexto de cambio climático, donde fenómenos como la mega sequía y olas de calor han vuelto a posicionar la vital importancia del agua, hemos evidenciado las enormes deficiencias y limitaciones del modelo actual de gestión del agua, transformándola en un bien privado, destinado mayoritariamente a industrias productivas, sin priorizar los diferentes usos y sin garantizar el derecho humano al agua.

Los problemas de acceso al agua, su importancia en el contexto de crisis sanitaria producto de la pandemia, sus funciones ecosistémicas, los impactos del cambio climático en la disponibilidad hídrica total del país, y la discusión sobre una nueva constitución, han transformado al agua en una de las temáticas de gran interés para el país.



Convertida en un bien común cada vez más estratégico en un Chile que no sólo posee el 76% de su territorio afectado por la sequía, la desertificación o suelo degradado, sino que al mismo tiempo destina el 98% del agua a actividades productivas como la agricultura, industria forestal y minería, cada gota de agua se vuelve especialmente valiosa.

Por eso, desde Greenpeace quisimos conocer la mirada que tienen los chilenos y chilenas respecto del agua, cómo ven su relevancia en este contexto de pandemia, sus visiones a futuro sobre la crisis hídrica, la relación del agua en conceptos de igualdad y dignidad y la inclusión de esta temática en el nuevo proceso constituyente.

El agua en el planeta

- El uso del agua ha venido aumentando un 1% anual en todo el mundo desde los años 80 del siglo pasado.
- ¿Razones de este incremento? Una combinación de aumento de la población, desarrollo socioeconómico y cambio en los modelos de consumo.
- La demanda mundial de agua se espera que siga aumentando a un ritmo parecido.
- hasta 2050, lo que representa un incremento del 20 al 30% por encima del nivel actual de uso del agua.
- **Más de 2.000 millones de personas viven en países que sufren una fuerte escasez de agua.**
- **Aproximadamente 4.000 millones de personas padecen una grave escasez de agua durante al menos un mes al año.**
- **Tres de cada diez personas no tienen acceso a agua potable segura.**
- **Seis de cada diez personas no tienen acceso a servicios de saneamiento seguros.**
- El agua potable y el saneamiento están reconocidos como derechos humanos fundamentales.

Fuente:

[Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019: No dejar a nadie atrás.](#)

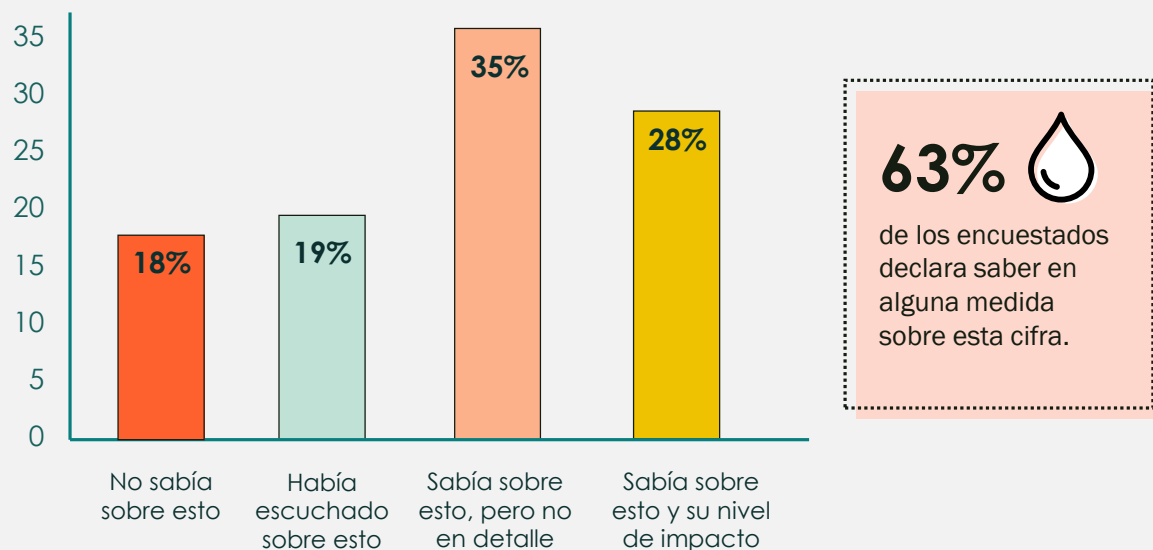
El agua en Chile

- De acuerdo al estudio de escenarios hídrico 2030 realizado por la Fundación Chile, la distribución del consumo total de agua a nivel nacional es de 59% forestal, 37% agrícola, 2% agua potable y saneamiento, 1.3% minero, 0.2 % generación eléctrica, 0,2% industrial y 0,1% pecuario.
- En Chile, la escasez de agua afecta a casi 1 millón de personas que hoy no tienen acceso asegurado al agua, quienes presentan altos índices de vulnerabilidad social, ambiental y económica.
- Hay 10 regiones de nuestro país que se abastecen de agua por camiones aljibe. En los últimos cinco años el gasto en camiones aljibes supera los 150.000.000.000 pesos.
- El 47,2% de la población rural en Chile no cuenta con abastecimiento formal de agua potable (se abastecen de pozos 58,8%, 25,8 ríos y vertientes y camiones aljibes 15,4%). Corresponden a 1.011.981 personas
- Consumo promedio diario de agua por habitante : 172,8 litros, de acuerdo a la Superintendencia de Servicios Sanitario en el último informe de gestión publicado. (superior a la media en Europa que es de 128 litros).

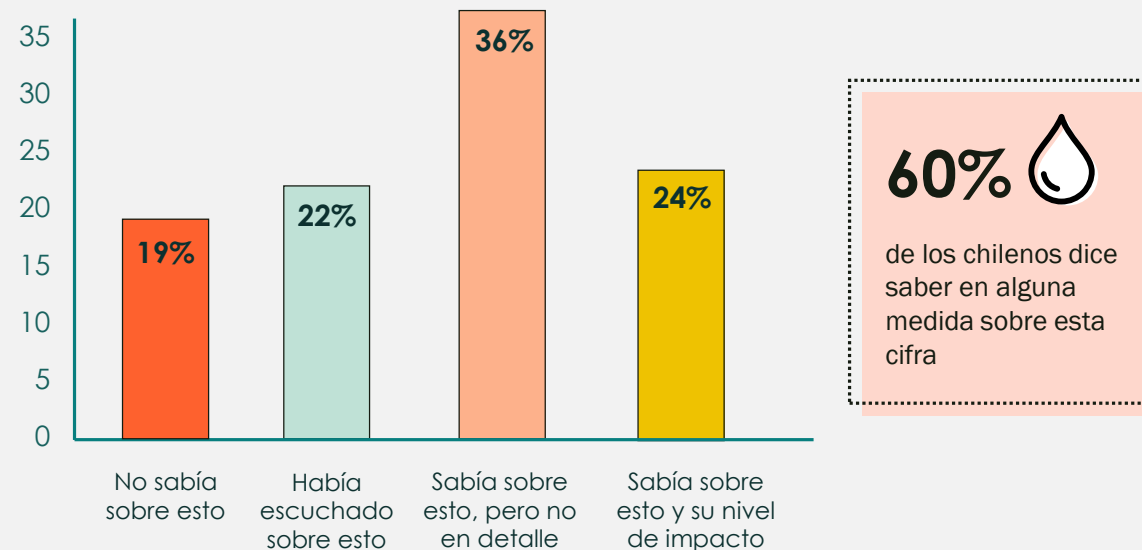
01

¿Conoce o ha escuchado respecto de estas situaciones vinculadas con el agua en el país?

En Chile, más de 350 mil personas no cuentan con agua suficiente para lavarse las manos frecuentemente.



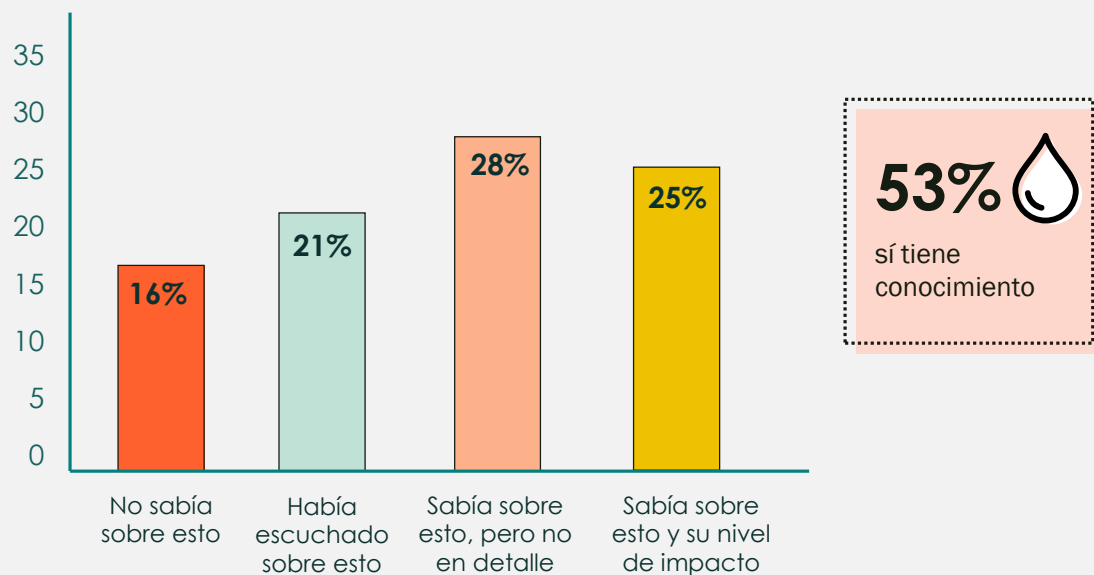
Cerca de 1 millón de personas hoy no tienen asegurado en Chile el acceso al agua potable



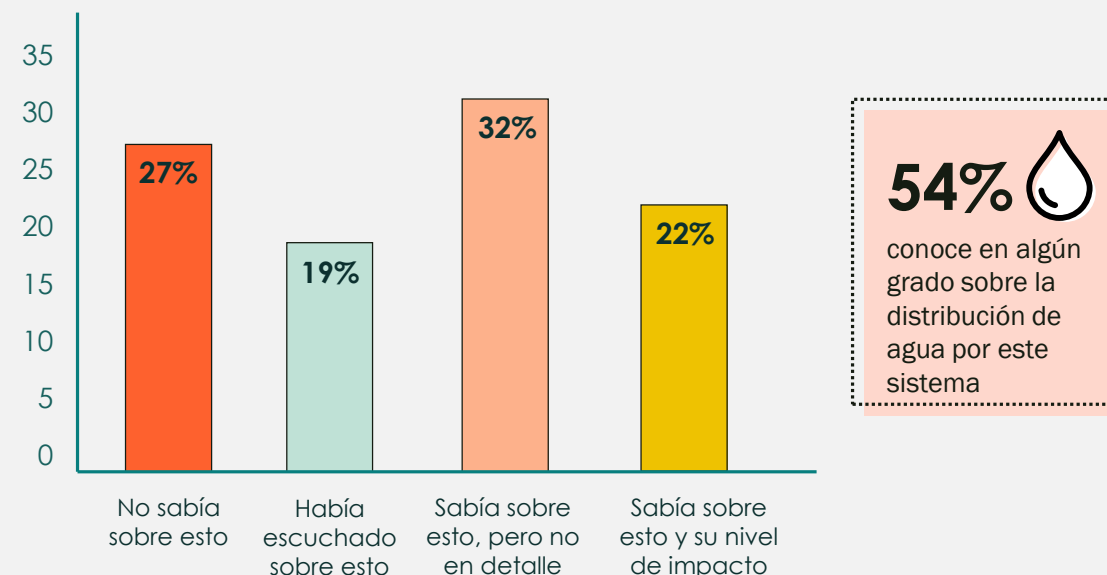
01

¿Conoce o ha escuchado respecto de estas situaciones vinculadas con el agua en el país?

47,2% de la población rural en Chile no cuenta con abastecimiento formal de agua potable



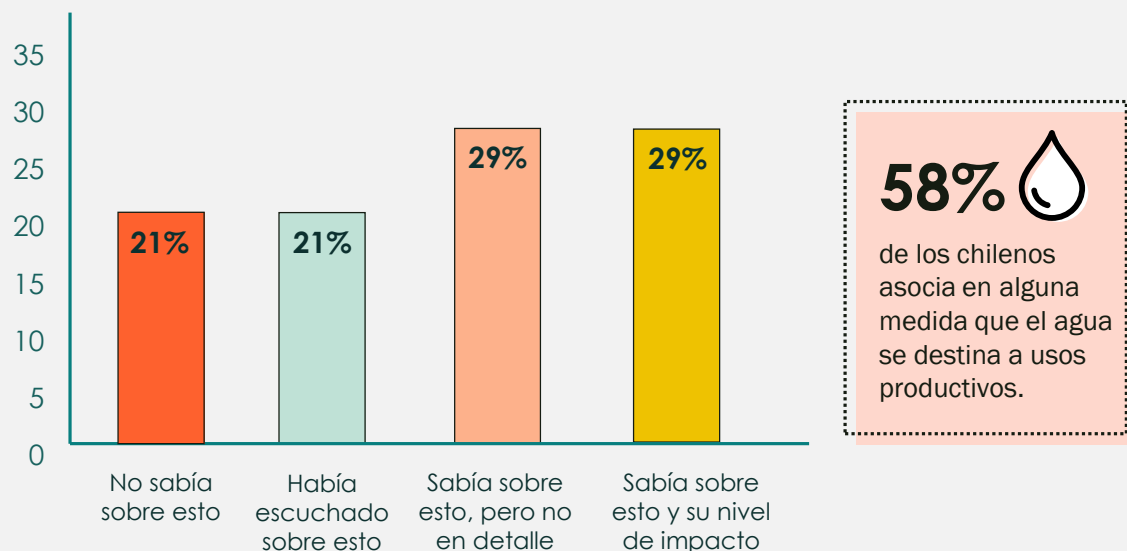
Actualmente, 10 regiones de nuestro país tienen comunas que se abastecen de agua por camiones aljibe



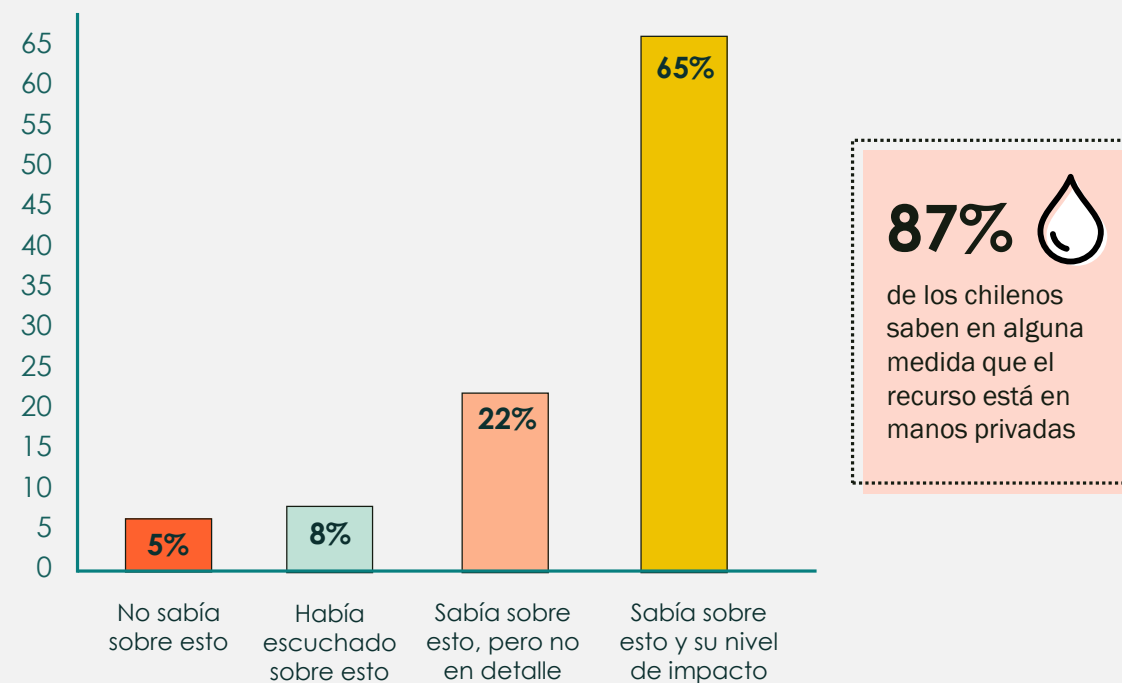
01

¿Conoce o ha escuchado respecto de estas situaciones vinculadas con el agua en el país?

En Chile más del 80% del agua se destina a usos productivos

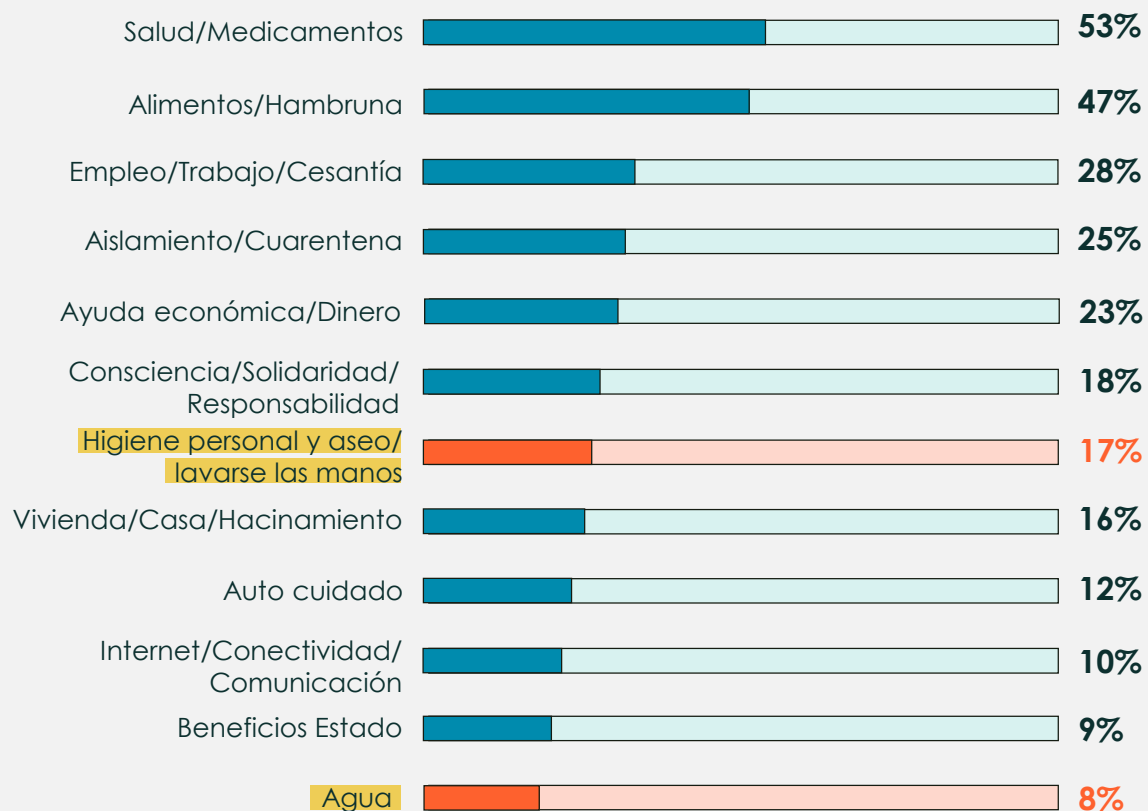


El agua es un recurso privatizado en Chile



02

Nombra 4 cosas que toman especial relevancia en el contexto actual de pandemia:
Pregunta abierta



LA RELEVANCIA DEL AGUA EN PANDEMIA Y DE LA HIGIENE PERSONAL Y ASEO

toman aún más fuerza en los pertenecientes a la **Generación Z y los Millennials**.



Para la **Generación X y Baby Boomers**, si bien el agua en sí no es tan nombrada, la **higiene personal** sigue teniendo un rol prioritario en pandemia.

LAS REGIONES DE:

- Antofagasta (13%)
- Valparaíso (14%)
- Maule (14%)
- La Araucanía (19%)
- Los Lagos 15%)



IDENTIFICAN EL AGUA COMO ELEMENTO DE ESPECIAL RELEVANCIA.



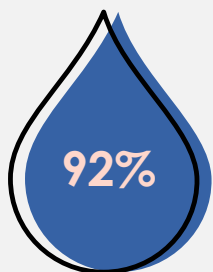
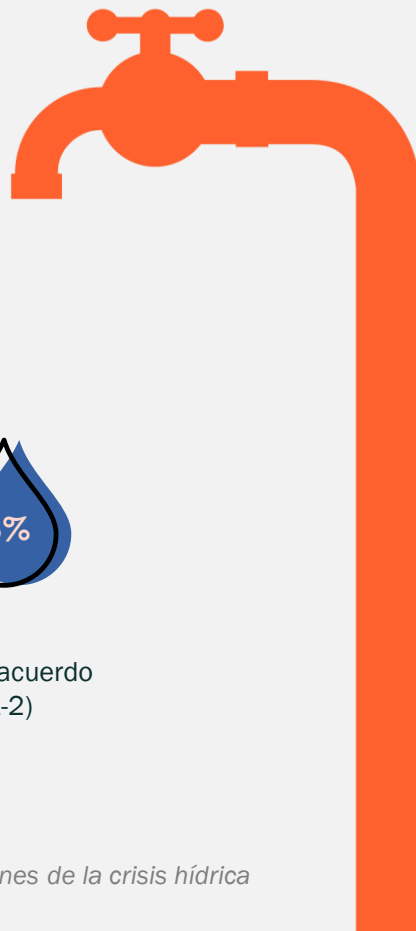
03

¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

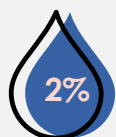
3.1

PROVEER DE AGUA A LOS MILES DE CHILENOS SIN ACCESO

debe ser una prioridad para el gobierno durante la pandemia



De acuerdo
(4-5)



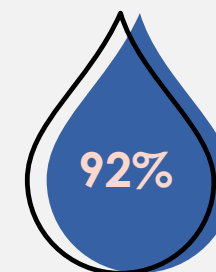
Neutro (3)



En desacuerdo
(1-2)

3.2

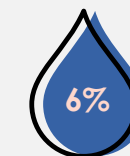
TENER AGUA ES CLAVE PARA ENFRENTAR DE manera apropiada la expansión del coronavirus



De acuerdo
(4-5)



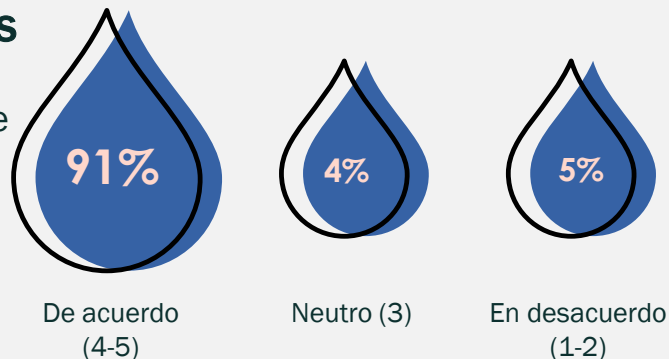
Neutro (3)



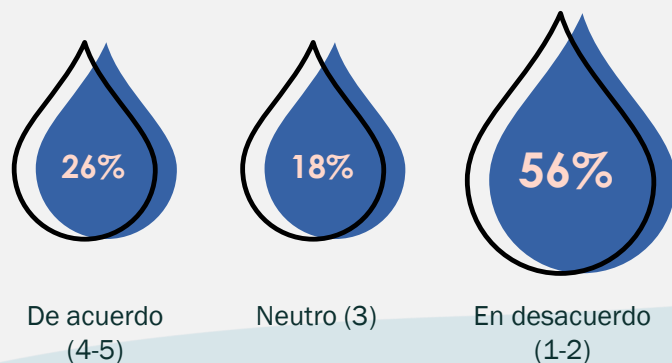
En desacuerdo
(1-2)

3.3 EL ROL DE LOS GOBERNANTES DURANTE UNA PANDEMIA

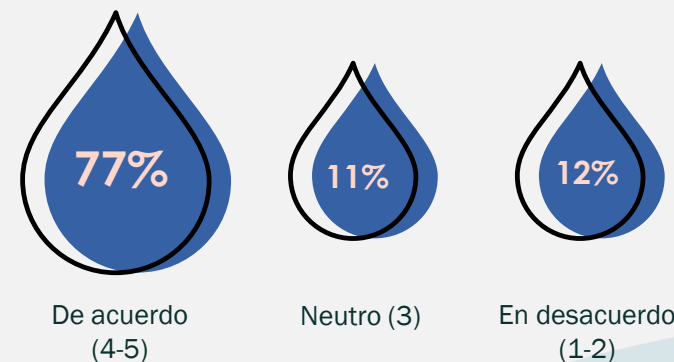
es proveer a los ciudadanos de condiciones necesarias para su protección



3.5 LOS PLANES PARA PALIAR LA FALTA DE AGUA EN CHILE, en el contexto de pandemia, han sido suficientes



3.4 LAS AUTORIDADES SABEN DÓNDE ESTÁN quienes necesitan agua en el país



Generación Z, los más desconfiados: 49% está en desacuerdo.

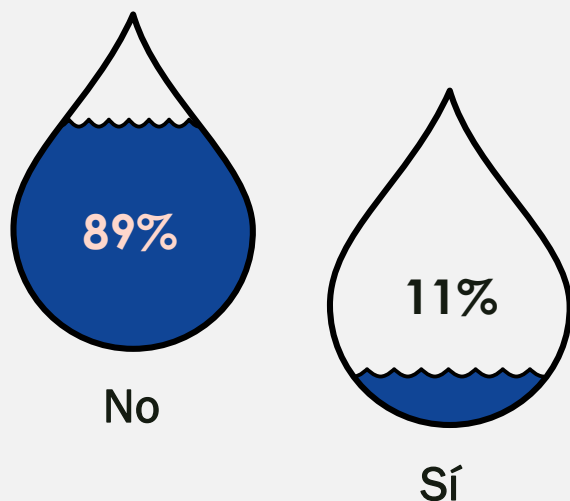
92% dice que proveer de agua a los miles de chilenos sin acceso, debe ser una prioridad para el gobierno durante la pandemia.

92% dice que tener agua es clave para enfrentar de manera apropiada la expansión del coronavirus.

Solo 1 de cada 4 chilenos cree que los planes del gobierno para paliar la falta de agua en Chile, en el contexto de pandemia, han sido suficientes.

04

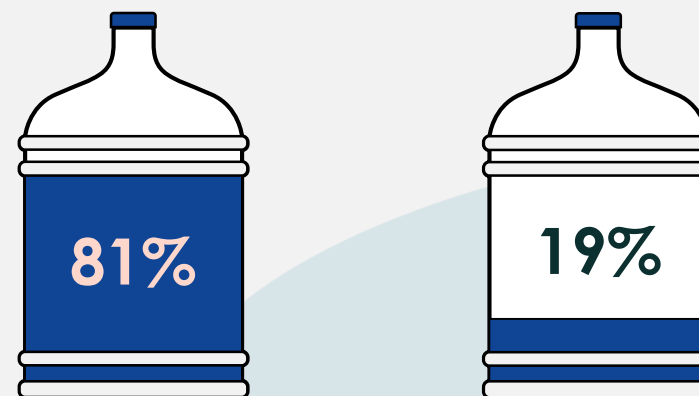
¿El gobierno ha tomado las medidas necesarias para que, en medio de la pandemia, no le falte agua a ningún chileno?



Las mujeres y los menores de 30 años (con un 91% de reprobación) son los más críticos a la gestión del gobierno.

05

A muchas familias se le están entregando 50 litros de agua por persona al día. ¿Cree que es una cantidad suficiente o el gobierno debería garantizar por lo menos 100 litros diarios?



Se debe hacer un esfuerzo y aumentar a 100 litros

Están bien los 50 litros



Los Baby Boomers y Generación X son quienes más exigen el aumento de la cantidad de agua entregada.

06

En caso que se trabaje en la redacción de una próxima Constitución, ¿crees que el derecho al agua para consumo humano debiera estar contemplado en la nueva Carta Fundamental?

97%

3%

Sí

No

07

¿Consideras que el tema de la falta de agua y sus efectos a futuro debiera ser cubierto de manera creciente por parte de los medios de comunicación?

94%

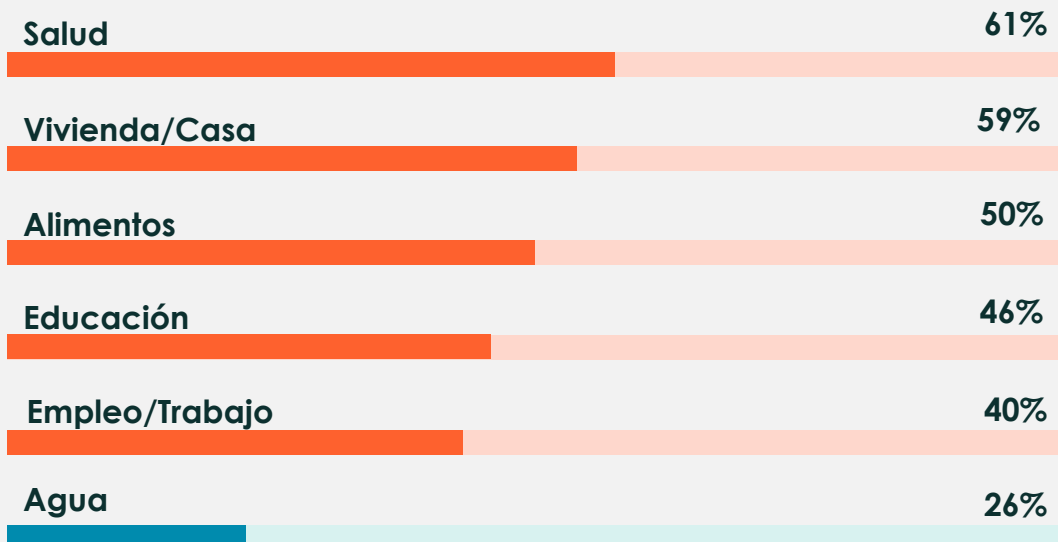
6%

Sí

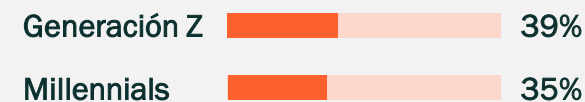
No

08

Nombra las 4 cosas que crees más esenciales, a las que deberían tener acceso todas las personas para poder vivir su vida de forma **digna y correcta**:
Pregunta abierta



LAS GENERACIONES JÓVENES SON QUIENES ASOCIAN MÁS CERCANAMENTE AL AGUA A UNA VIDA DIGNA.



Incluso, la Generación Z instaló el agua por sobre la educación y el empleo

El agua toma especial relevancia en

La zona norte:

- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama

Centro-sur y Sur

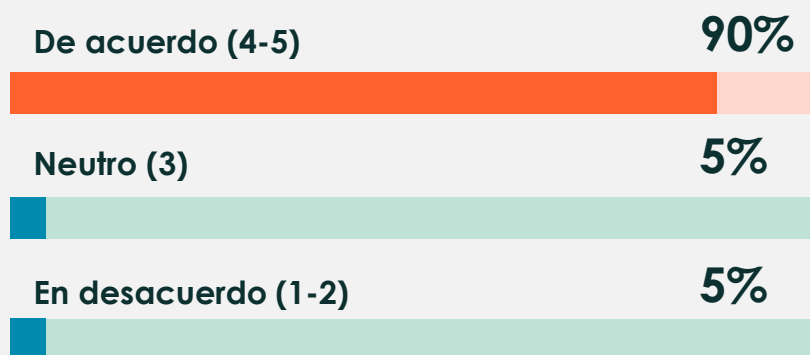
- Desde Ñuble hasta los Lagos



En la Región Metropolitana y la zona centro-norte (Coquimbo y Valparaíso), **baja la importancia en comparación con la salud, vivienda, educación y empleo principalmente.**

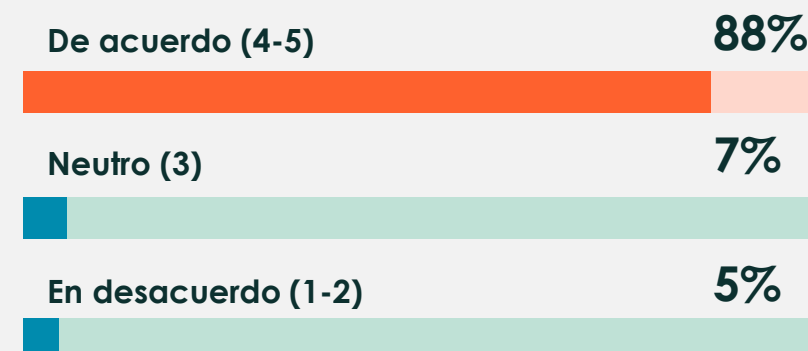
09

La falta de agua para miles de hogares demuestra que es una desigualdad social inaceptable



10

La distribución del agua en Chile no es equitativa



11

¿Quién crees que es el responsable de la falta de agua que hoy enfrentan miles de chilenos?

40%

76%



de los encuestados reconocen que las leyes tienen responsabilidad respecto a la crisis hídrica que vivimos.

36%

17%

7%

Una mezcla entre cambio climático y leyes que no priorizan el consumo humano como un derecho humano

Leyes que no priorizan el consumo humano y no reconocen el acceso al agua como un derecho.

Que el agua esté priorizada para la agricultura y la minería

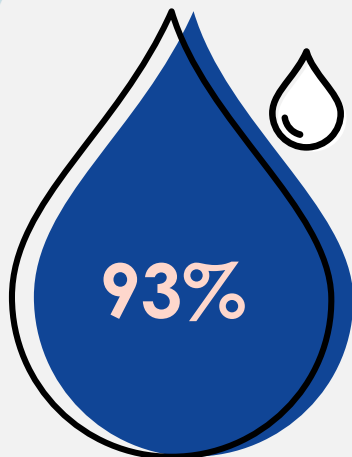
El cambio climático



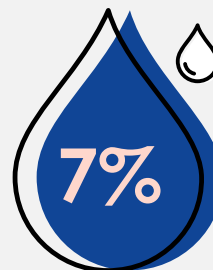
Hay una leve tendencia de la Gen Z y los Millennials a darle mayor importancia relativa al factor cambio climático mientras que los baby boomers lo hacen con los factores institucionales (leyes y prioridad para agricultura y minería).

12

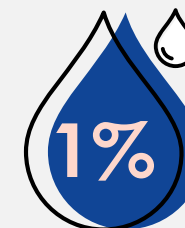
Respecto al problema de la falta de agua hoy en Chile, crees que:



Es muy grave y debería ser tratado como un asunto prioritario para el país.



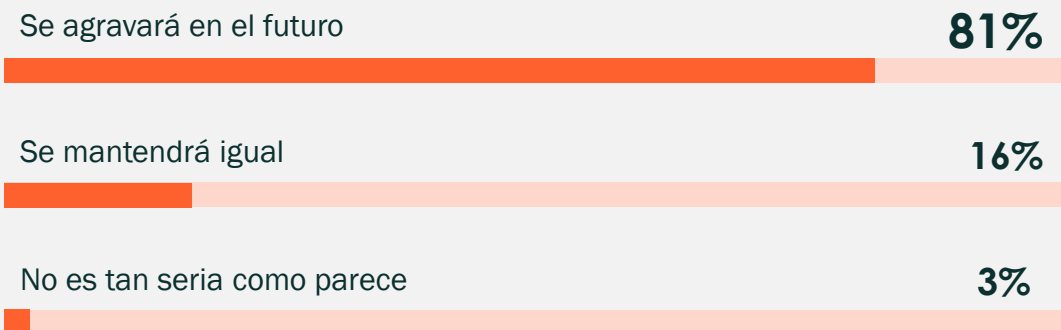
Es preocupante, pero no nos afecta de manera directa a los ciudadanos.



Ha sido expuesto de manera exagerada ya que no es un asunto tan serio.

13

Respecto a la crisis hídrica y sequía que hoy enfrenta el país, crees que:



Todas las generaciones creen en igual medida que el problema de falta de agua en Chile es grave, si embargo los Baby Boomers tienen una mirada levemente menos grave que las otras generaciones en cuanto a la evolución del problema a futuro.



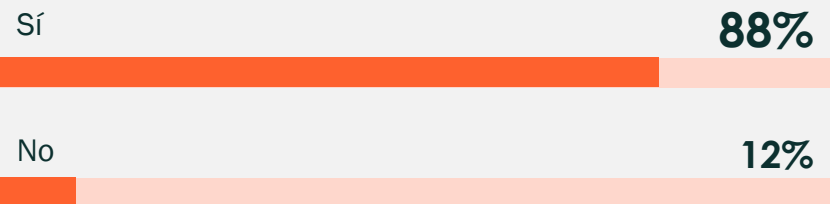
Tanto la percepción de gravedad del problema de agua en Chile, como de la evolución de este son transversales a las zonas geográficas del país.

GREENPEACE



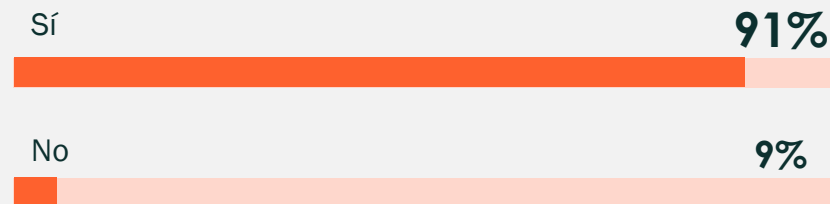
14

¿Crees que la falta de agua te afectará de manera directa en un futuro cercano?



15

¿Has tomado medidas personales o en tu hogar para cuidar de mejor manera el uso del agua?



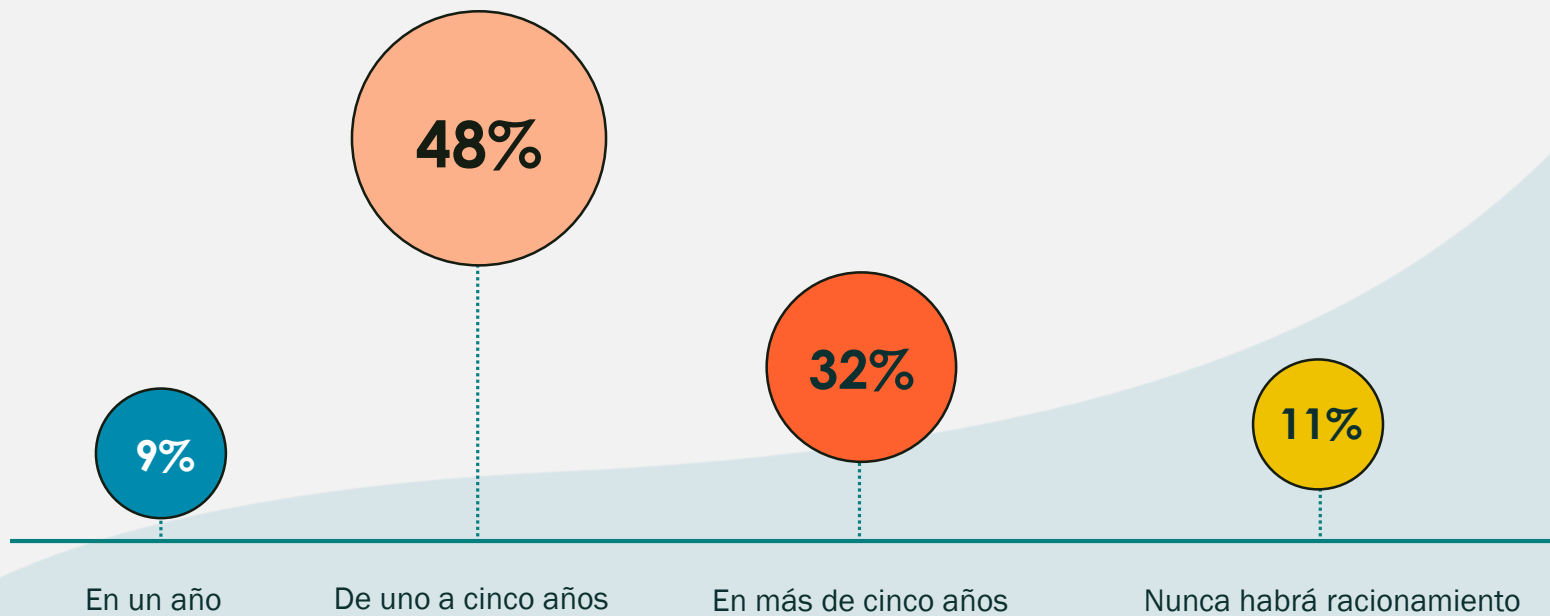
La Generación Z y Millennials son levemente menos pesimistas en cuanto a la cercanía de racionamiento. Sin embargo, en todas las generaciones hay una alta preocupación total y adopción de medidas personales para afrontar la crisis.



En cuanto a las zonas geográficas, hay una creencia transversal en que es un problema que los afectará directamente y por ende **están tomando medidas**. En la zona centro sur y sur hay una proyección un poco más lejana respecto a cuándo comenzaría el racionamiento de agua en las grandes ciudades.

16

¿Cuánto tiempo crees que pasará para que situaciones de racionamiento de agua comiencen en las grandes ciudades del país?



El 57% identifica que el agua será un problema de aquí a cinco años más.

