

## REPLICA DI GENERALI A DOMANDE DI GREENPEACE ITALIA

**1) Non ritenete sia una contraddizione il fatto che non sia possibile stipulare una polizza contro alluvione e inondazione proprio nelle aree di Genova che sono state già colpite da alluvione e inondazione oltre che nelle aree del capoluogo ligure maggiormente a rischio alluvione e inondazione? Non è come dire che non è possibile stipulare una polizza contro alluvione e inondazione proprio nelle zone di Genova dove questa polizza sarebbe utile per i clienti?**

Non vi sono preclusioni legate all'area geografica in questione e la rete agenziale di Generali Italia può assumere, in provincia di Genova come in tutta Italia, in autonomia i rischi relativi alla copertura Inondazione/Alluvione sulla base di diverse variabili tra cui la conoscenza dei clienti. Peraltro proprio nel comune di Genova nei primi due mesi dell'anno sono state stipulate quasi 70 nuove polizze con garanzia "flash floods" sempre in autonomia agenziale.

Evidenziamo, inoltre, che le garanzie catastrofali possono essere vendute soltanto in abbinamento alla garanzia base Incendio dell'unità immobiliare e non separatamente. Il pacchetto modulare delle garanzie catastrofali, prevede l'iniziale estensione della garanzia al terremoto, alla quale può essere abbinata la garanzia alluvione e inondazione, alle quali a sua volta può essere abbinata anche la garanzia allagamenti e flash floods.

Generali Italia in diverse occasioni si è dimostrata vicina alle popolazioni colpite da catastrofi naturali, sospendendo i pagamenti dei premi delle polizze, scontando del 50% le garanzie terremoto e recentemente promuovendo l'iniziativa "Protezione Solidale", che prevede l'attivazione di un fondo destinato a finanziare iniziative dedicate alle popolazioni delle zone interessate dall'ultimo sisma che ha colpito il centro Italia.

**2) Come è possibile che Sei in Salvo, vostro contratto di assicurazione che segnala tra le sue coperture i rischi di alluvione e inondazione, abbia tra le sue esclusioni danni «dovuti ad allagamenti e flash floods»?**

Come riscontrato al punto 1) ricordiamo che la garanzia Allagamenti e flash floods è venduta come ulteriore estensione di garanzia al rischio Alluvione/Inondazione.

Pertanto ha un suo disciplinare specifico (*definizioni, oggetto, esclusioni e norme che regolamentano la garanzia*) e la clausola viene stampata e riportata nelle Condizioni Generali che regolano l'Assicurazione ove acquistata la garanzia e corrisposto il relativo premio (clausola AFF2).

**3) Stando alla polizza Sei in Salvo, nel caso in cui vi fosse un evento alluvionale a Genova, secondo quali regole Generali Assicurazioni sceglierebbe di risarcire il proprietario dell'immobile, determinando se il danno sia dovuto a alluvione, inondazione, flash floods o allagamenti?**

In base alle definizioni riportate nelle condizioni di assicurazione gli eventi sono ben identificati:

- *Inondazione/Alluvione - Fuoriuscita d'acqua, e quanto da esso trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini naturali o artificiali, anche se provocata da Terremoto, franamento, cedimento o smottamento del terreno quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.*
- *Allagamenti - La presenza di acqua accumulatasi in luogo chiuso normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua nonché fuoriuscita di acqua, non dovuta a rottura, da impianti idrici, igienici e termici.*

- *Flash Floods - Rapido allagamento causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua.*