



Royal Caribbean Group

20 de marzo de 2026

Ornela Garelli Ríos
Directora de Campañas
Greenpeace México

Estimada Sra. Garelli Ríos:

Gracias por su carta en la que presenta la postura de Greenpeace respecto a nuestros proyectos en Mahahual y Cozumel. Reconocemos las preocupaciones que ha planteado y las perspectivas que aporta al debate. Compartimos un propósito en común: proteger los ecosistemas y las comunidades que hacen del Caribe mexicano un lugar tan extraordinario.

Aunque podamos diferir en ciertos argumentos, creemos que el desarrollo responsable y la restauración ambiental no son objetivos mutuamente excluyentes. Nuestro enfoque se basa en el principio de que la protección ambiental y el desarrollo responsable deben perseguirse mediante una planificación rigurosa, técnica y basada en la evidencia, así como una supervisión regulatoria. Las inversiones a las que hace referencia en su carta son precisamente lo que permite este tipo de gestión a largo plazo basada en hechos, el monitoreo y una infraestructura resiliente que brinda beneficios medibles para la naturaleza y las comunidades locales.

Nuestro trabajo en todo el mundo se rige por principios que ponen a las personas y a la naturaleza en el centro. Desde el principio, nuestros planes se han centrado en contribuciones significativas y tangibles al bienestar y al futuro de Mahahual. Estas incluyen nuevas infraestructuras críticas diseñadas para fortalecer la protección ambiental y la resiliencia de la comunidad, tales como:

- **Restauración y conservación de 45 hectáreas de manglares**, que se mantienen como un área natural sin urbanizar para proteger los ecosistemas locales.
- **Una planta de gestión de residuos sólidos —la primera de la región—** que aporta beneficios directos y duraderos a la comunidad de Mahahual.
- **Una planta de tratamiento de aguas residuales** de última generación para garantizar altos estándares de protección del agua.
- **Tecnologías ambientales avanzadas y autosuficientes** para la gestión del agua y los residuos, lo que garantiza que nuestras operaciones no supongan una carga para la infraestructura local.
- **Medidas de mitigación a largo plazo contra el sargazo**, diseñadas para prevenir su acumulación en la costa, proteger los ecosistemas costeros y garantizar un acceso seguro durante todo el año para la comunidad y los visitantes.

El proyecto se planea principalmente en terrenos previamente impactados con un historial de construcción y actividad humana. Además, estamos invirtiendo en el futuro de la comunidad a través de



Royal Caribbean Group

mejoras de infraestructura de vanguardia, la creación de miles de empleos locales directos e indirectos y la capacitación de la fuerza laboral. Estos esfuerzos se complementan con nuestros compromisos más amplios para evitar, minimizar y restaurar los impactos ambientales, reducir las presiones sobre los recursos naturales y crear oportunidades económicas a largo plazo alineadas con la gestión ambiental.

Estamos revisando su documentación y seguiremos colaborando con las autoridades pertinentes, los expertos técnicos y los procesos normativos establecidos para garantizar la transparencia y que nuestra planificación cumpla con los más altos estándares medioambientales.

En Royal Caribbean, nos comprometemos a respetar el patrimonio natural del Caribe mexicano, al tiempo que apoyamos a las comunidades sustentadas en la vitalidad de este entorno. *Este es el legado que queremos preservar.*

Gracias nuevamente por su interés. Damos la bienvenida al diálogo basado en datos, la responsabilidad compartida y un compromiso colectivo hacia un futuro en el que la naturaleza se preserva, las comunidades prosperen y el turismo enriquezca los lugares que amamos.

Atentamente,

Michael Bayley
Presidente y Director Ejecutivo
Royal Caribbean

March 20, 2026



Royal Caribbean Group

Ornela Garelli Ríos
Directora de Campañas
Greenpeace México

Dear Ms. Garelli Rios:

Thank you for your letter outlining Greenpeace's position regarding our projects in Mahahual and Cozumel. We recognize the concerns you've raised and the perspectives you bring to the discussion. We share a common goal — protecting the ecosystems and communities that make the Mexican Caribbean so extraordinary.

While we may differ on certain assessments, we believe that responsible development and environmental regeneration are not mutually exclusive aims. Our approach is grounded in the principle that environmental protection and responsible development must be pursued through rigorous, technical and evidence-based planning and regulatory oversight. The investments referenced in your letter are precisely what enable this type of long-term, fact-based management, monitoring and resilient infrastructure that delivers measurable benefits for nature and local communities.

Our work across the world is guided by principles that place people and nature at the center. From the outset, our plans have centered on meaningful, tangible contributions to the wellbeing and future of Mahahual. These include critical new infrastructure designed to strengthen environmental protection and community resilience, such as:

- **Restoration and preservation of 45 hectares of mangrove**, maintained as an undeveloped natural area to safeguard local ecosystems.
- **A solid waste management facility — the first in the region** — providing direct and lasting benefits to the Mahahual community.
- **A state-of-the-art wastewater treatment plant** to ensure high standards of water protection.
- **Advanced, self-sufficient environmental technologies** for water and waste management, ensuring our operations place no burden on local infrastructure.
- **Long-term sargassum mitigation** designed to prevent shoreline accumulation, protect coastal ecosystems, and ensure year-round- safe access for the community and visitors.

The project is planned primarily on previously impacted land with a history of construction and human activity. In addition, we are investing in the community's future through state-of-the-art



Royal Caribbean Group

infrastructure improvements, creation of thousands of direct and indirect local jobs, and workforce training. These efforts are complemented by our broader commitments to avoid, minimize, and restore environmental impacts, reduce pressures on natural resources, and create long-term economic opportunities aligned with environmental stewardship.

We are reviewing your materials carefully and will continue engaging with relevant authorities, technical experts, and established regulatory processes to ensure transparency and that our planning upholds the highest environmental standards.

At Royal Caribbean, we are committed to honoring the natural heritage of the Mexican Caribbean while supporting the communities that rely on its vitality. *This is the legacy we aim to uphold.*

Thank you again for your outreach. We welcome dialogue rooted in data, shared responsibility and a collective commitment toward a future in which nature thrives, communities prosper, and tourism uplifts the places we love.

Sincerely,

Michael Bayley
President & CEO
Royal Caribbean