

DE IZTAPALAPA PARA EL MUNDO, ESTE ES EL TRANSPORTE ANHELADO

*(Encuesta a habitantes de Iztapalapa
usuarios de transporte público, 2018)*

GREENPEACE



Organizaciones integrantes de la Coalición Cero Emisiones realizamos una encuesta de percepción sobre los distintos modos de transporte público dirigida a residentes de Iztapalapa y que viajan ya sea a otra alcaldía, o dentro de la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), al menos 3 veces por semana.

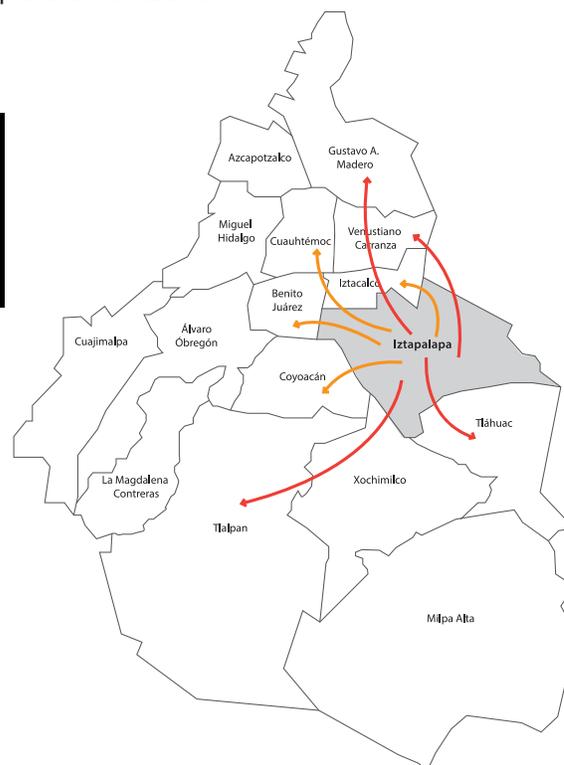
Iztapalapa es la demarcación territorial más poblada de México. Con casi 2 millones de habitantes, esta zona alberga a la quinta parte de la población de la Ciudad de México, y de ésta, un número importante debe trasladarse para estudiar o trabajar en otras zonas de la ciudad. Tomando en cuenta la deficiencia de la infraestructura en esta alcaldía, preguntamos a sus habitantes¹ qué opinan sobre sus traslados diarios.

El objetivo, conocer los retos y oportunidades que enfrentará el nuevo gobierno de la Ciudad de México para conectar a una de las zonas menos atendidas de la ciudad en las últimas décadas y proponer cómo puede hacerlo de la forma más amigable con la gente y el medio ambiente.

Los resultados de la encuesta arrojan datos que se deben tomar en cuenta al planear e implementar sistemas de transporte público. Por ejemplo, que los usuarios prefieren por convicción el transporte menos contaminante y aunque en el transporte eléctrico además encuentran seguridad y servicio de calidad, lamentablemente, por costo y rapidez eligen y usan con mayor frecuencia el transporte contaminante que además es inseguro e incómodo. **Resultado, 7 de cada 10 viajeros frecuentes consideran que sus traslados se dan en malas y muy malas condiciones.**

De acuerdo con los resultados de la encuesta, los habitantes de Iztapalapa anhelan un transporte que les permita evitar el tránsito, que sea accesible económicamente y que no contamine y en temas de salud reduzca enfermedades respiratorias. Este es el transporte que no únicamente los iztapalapenses sino todos merecemos, un transporte de calidad, eficiente y sustentable, que brinde de más y mejores opciones para llegar a su destino. Fortalecer el sistema de transporte eléctrico y las ciclovías es la alternativa para alcanzarlo.

ESTOS SON ALGUNOS DE LOS PUNTOS MÁS SOBRESALIENTES DE LA ENCUESTA:



● La mayoría va al Centro-Norte y al Sur-Poniente de la CDMX el **78%** de los encuestados tiene como destino principal el Centro-Norte de la ciudad (Iztacalco, Cuauhtémoc, Benito Juárez, Coyoacán, Venustiano Carranza y Gustavo A. Madero).

● Le sigue la zona Poniente-Sur (Tláhuac, Tlalpan, Gustavo A. Madero) con el **55%** de los traslados.

¹ En este ejercicio se tomó una muestra de 394 casos, abarcando segmentos de nivel socioeconómico bajo, medio y alto, así como un rango de edades de los 18 años en adelante, lo cual permitió contar con un nivel de confianza por arriba del 95%. El tamaño, nivel de confianza y margen de error de la muestra se obtuvo a partir de la fórmula del cálculo de percentiles para una función Normal Estándar.

Usan el transporte limpio por convicción y el contaminante por necesidad

En promedio utilizan dos modos de transporte como opciones más utilizadas. El **43% de los encuestados usa el metro como opción principal**. Muy cerca aparece el **microbús con un uso intensivo en 4 de cada 10 iztapalapenses**. A la par de ser el modo más utilizado, el metro es considerado como el mejor servicio de transporte público. Hay un alto contraste con el microbús. A pesar de que este transporte es la segunda opción más utilizada, fue una de las opciones con calificación más baja en cuanto a servicio, con un **3% de preferencia** debido a la percepción de alta inseguridad y contaminación que sufren los usuarios, los distintos medios no motorizados y peatones.

El **Metrobús es usado como alternativa por el 23%** de los usuarios, pero no como principal, mientras que el trolebús y las bicicletas o bicitaxis son opciones clasificadas como de nicho, y constituyen una gran oportunidad de ser desarrollados, tomando en cuenta que **el 65% de las mujeres encuestadas utilizan el trolebús de manera ocasional**, mientras que **el 74% de los hombres (¿cuál es el porcentaje de mujeres?) llega a utilizar la bicicleta en algún momento**. Otro segmento importante es el llamado **Usuarios de Alta Frecuencia**, los cuales **viajan en promedio de 4 a 6 veces por semana en el transporte público**. El **81% de este segmento usa el trolebús y la bicicleta**. Fortalecer estas opciones de transporte, podría hacer que pasen de ser opciones habituales a opciones de primer orden. (Habría que decir qué porcentaje del total son heavy users y recalcar que existe una marcada preferencia hacia opciones no contaminantes que es preciso consolidar y aumentar con inversiones y políticas públicas sólidas).

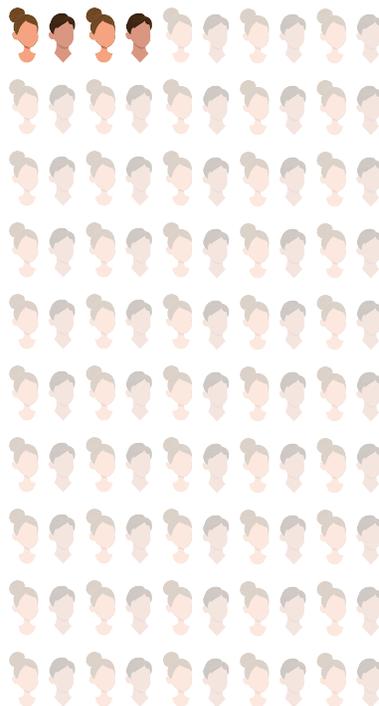
SE TRASLADAN MUCHO Y EN MUY MALAS CONDICIONES



3 de cada 4 habitantes de Iztapalapa viajan frecuentemente hacia otras alcaldías de la CDMX



Casi **6 de cada 10**, viajan casi todos los días.



Mientras que solo **4 de cada 100** opinan que se viaja bien.

Incluso habiendo incluido la opción "Muy bien" dentro de la encuesta, esta no fue seleccionada por ninguna persona.



7 de cada 10 opinan que se viaja mal o muy mal.

Dentro de los **3 problemas** más recurrentes que observan en sus viajes diarios están:

LA INSEGURIDAD

LA LENTITUD

LA INCOMODIDAD

Inmediatamente después de estos factores, señalan a la contaminación del medio ambiente generada por las opciones de transporte.

Rapidez, costo y cuidado del ambiente determinan su elección de transporte

En un contexto donde se viaja mal y con incomodidad, resalta que **viajar más rápido y evitar el tránsito son los criterios principales de elección de un modo de transporte. Usar una alternativa de bajo costo influye en el 52% de los casos.**

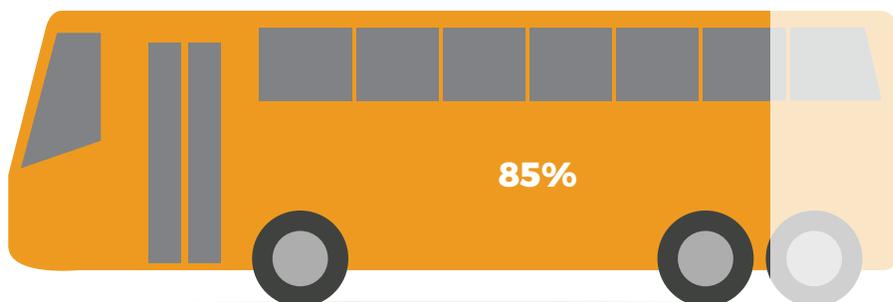
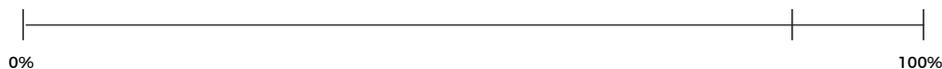
También el **50% de las personas encuestadas contestó que eligen trasladarse en metro, bicicleta y trolebús por ser opciones que no contaminan o que lo hacen en menor medida que las demás.** Esto nos indica que la gente está interesada en contribuir a mejorar las condiciones ambientales a través de sus decisiones personales en cuanto al medio de transporte que eligen, incluso a pesar de que las opciones menos contaminantes en muchos casos no representan la forma más rápida de hacer sus traslados. Con una infraestructura adecuada y segura para trolebús y bicicletas, esta llegaría a ser una opción mucho mejor (mayor) para aquellas personas que se inclinaron por la bicicleta y el trolebús (como transporte principal) arriba de otras opciones como el microbús o el M1 (antes RTP).

Encuentran seguridad y servicio de calidad en transporte eléctrico

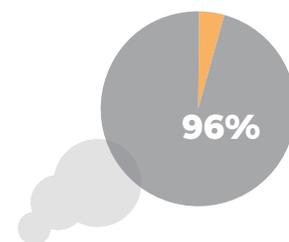
A pesar de que la red de trolebuses cuenta con un parque vehicular limitado y con unidades que en muchos casos presentan un deterioro considerable, actualmente este modo de transporte cuenta con muy buena reputación en aspectos como seguridad y calidad del servicio, encontrándose en tercer lugar después del metro y metrobús. Su accesibilidad y el hecho de que sea un transporte no contaminante, hacen que también haya una inclinación por su uso. La modernización del parque vehicular y la ampliación de la red existente podría colocar a esta opción incluso por arriba del metrobús y a la par del metro, pudiendo mejorar también considerablemente en aspectos como la eficiencia en los tiempos y la comodidad.

PIDEN MÁS TRANSPORTE ELÉCTRICO Y REEMPLAZAR MICROBUSES PARA REDUCIR CONTAMINACIÓN

Se tiene una conciencia generalizada **85% de los encuestados** saben que los problemas de contaminación del aire de la ciudad se originan en gran medida debido a los gases emitidos por el transporte automotor.



El **96% de los encuestados** considera que la contaminación del aire es grave o muy grave.



Derivado de esto, señalan después del metro (27%) al microbús como una opción de transporte que debería recibir mayor apoyo del gobierno para mejorar la contaminación del aire mediante la modernización de corredores y rutas (22%). Este apoyo al segundo transporte más utilizado en Iztapalapa, debería consistir en la formación de corredores de transporte con miras a convertirlos en empresas profesionalizadas y en las que se priorice la adquisición de vehículos eléctricos.

Construir carriles para trolebús y ciclovías, opciones que menos les afectan

Un factor importante al implementar cualquier modalidad de transporte público es determinar cuánto se podría afectar la vida y actividades de las personas. Respecto a todas las opciones de transporte público en la CDMX y la infraestructura necesaria para que puedan operar, como es el caso de túneles para el metro, carriles confinados de Metrobús o trolebús, **solo el 14% de los encuestados consideraron que la infraestructura para trolebuses y bicicletas afectaría su vida cotidiana durante su periodo de construcción, mientras que el 65% consideró que la llegada del Metrobús y metro les causaría afectaciones. El segmento de jóvenes en un rango de 18 a 24 años es el más interesado en que existan más ciclovías en Iztapalapa.**

Conclusiones

La necesidad de nuestra ciudad en cuanto a modos de transportes sustentables aumenta notablemente y la demanda cada día es mayor, se puede observar en la población ciclista que aumenta día a día y con esto también aumentan los accidentes por falta de profesionalización en su mayoría en el sistema microbús haciendo notable la necesidad de reactivar en su totalidad a este sistema con gran eficiencia que llamamos trolebús.

La gente aprueba por mucho al metro, una modalidad eléctrica y masiva. La mitad de los entrevistados lo consideran el mejor modo de transporte público, principalmente por evitar el tránsito y en segunda instancia por su costo y ser menos contaminante. A la par, se encuentra el uso de microbuses, con una reputación sumamente baja y urgen a intervenir para mejorar este servicio.

También eligen como opción ocasional al Metrobús por ser rápido, seguro y con buena frecuencia de paso, aunque a la vez es percibido como uno de los 3 modos que más contaminan. Por otro lado, el trolebús goza de muchos atributos positivos, a pesar de tener un bajo uso comparado a los otros transportes. Al ser un medio eléctrico es percibido como un transporte no contaminante en el que se puede ahorrar dinero y que tiene una alta reputación en cuanto a seguridad.

A partir de estos datos podemos ver que fortalecer la red de trolebuses en la ciudad y ampliar sus servicios a Iztapalapa representaría una oportunidad de lograr las expectativas de sus habitantes en cuanto al transporte público que quieren y sin causar afectaciones mayores a su vida diaria. Esta ampliación y modernización cubriría íntegramente aspectos como evitar el tránsito y reducir emisiones contaminantes, tal como hace el metro, pero con una inversión mucho menor. A su vez, reuniría las características de rapidez, seguridad y frecuencia de paso que la gente aprecia del metrobús.

Y por último, siendo que una de las áreas prioritarias de la nueva administración de gobierno será la reorganización y modernización de las rutas de microbuses, la implementación de trolebuses podría representar un cambio radical en la forma en que la ciudad opera y seguramente tendría un impacto altamente positivo en la vida de millones de usuarios del transporte público y el medio ambiente, aspectos de urgente atención para mejorar la calidad de vida y contribuir a mitigar el cambio climático y la mala calidad del aire.

