

Warszawa, dnia 15 września 2024 r.

KOMUNIKAT O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zawiadamy, że w ostatnim czasie doszło do zaniedbania, wskutek którego potencjalnie dane osobowe czterech osób chcących udzielić wsparcia finansowego Fundacji Greenpeace Polska mogły zostać ujawnione nieuprawnionym osobom. W związku z brakiem możliwości ustalenia tożsamości potencjalnych osób, których dane dotyczą i bezpośredniego skontaktowania się z nimi, niniejszym informujemy o naruszeniu w drodze publicznego komunikatu. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi zaistniałego incydentu jego możliwymi konsekwencjami oraz zastosowanymi przez nas środkami w celu zaradzenia lub zminimalizowania negatywnych skutków naruszenia. Prosimy również o zapoznanie się z informacjami, jakie działania mogą podjąć osoby, których dane dotyczą, w związku z zaistniałym incydemtem.

Na czym polegał incydent?

Dnia 6 września 2024 r. w Warszawie Fundraiser (zleceniobiorca Fundacji – osoba zajmująca się pozyskiwaniem darczyńców) przebywał w okolicach Hotelu Mercury w Warszawie, podczas rozmowy z jednym z darczyńców najprawdopodobniej włożył 3 formularze z wypełnionymi danymi darczyńców do folderu (teczki) w niewłaściwy sposób co skutkowało ich wypadnięciem i zgubieniem. W utraconych dokumentach znajdowały się następujące dane osobowe takie jak: imię nazwisko, płeć, data urodzenia, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu (ulica, nr domu miasto, kod pocztowy), adres e-mail, numer telefonu oraz podpis. Zgubione dokumenty do tej pory nie zostały odnalezione. Fundacja nie ma także żadnych informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu danych osobowych znajdujących się w dokumentacji.

Jakie działania podjęliśmy?

Niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia danych osobowych podjęliśmy odpowiednie działania naprawcze, w tym niezwłocznie podjęliśmy próbę odzyskania dokumentów. Incydent zgłosiliśmy do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako naruszenie ochrony danych osobowych .

Jakie są możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych?

Naruszenie poufności danych, w szczególności danych dotyczących imienia, nazwiska, adresu, numeru konta bankowego oraz podpisu może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W związku z niezwłocznie podjętą przez nas próbą odzyskania dokumentów, a także dotychczasowym brakiem jakichkolwiek informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu danych osobowych znajdujących się w dokumentacji, w naszej ocenie prawdopodobieństwo ziszczenia się poniższych sytuacji jest niski. Kierując się daleko idącą starannością, chcielibyśmy poinformować o możliwych konsekwencjach nieuprawnionego wykorzystania danych m.in. w celu:

- kradzieży tożsamości,
- oszustwa dotyczącego tożsamości,
- nadużycia finansowego lub wyrządzenia szkody finansowej, np. uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, ponieważ wiele instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób, np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- zawarcia umowy o świadczenie usług, np. telewizji kablowej, telefonu, Internetu, a następnie zaprzestanie opłacania rachunków i spowodowanie negatywnych konsekwencji w postaci zadłużenia,

- przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, bez uprzedniego uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą. Jak można zminimalizować ewentualne negatywne skutki naruszenia? W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia osobom, których dane dotyczą, zalecamy podjęcie następujących działań:
- poinformowanie banku, w którym posiadają Państwo rachunek bankowy, o zaistniałym naruszeniu;
- założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej. Niektóre systemy informacji kredytowej umożliwiają uruchomienie cyklicznych alertów wybranym kanałem komunikacji (np. sms, e-mail) informujących o zapytaniach o historię kredytową kierowanych przez podmioty finansowe;
- zachowanie ostrożności w przypadku otrzymania wiadomości e-mail, SMS/MMS od nieznanego nadawcy;
- zgłoszenie faktu naruszenia danych Policji lub prokuraturze w celu zapobieżenia tzw. "kradzieży tożsamości".

Na dzień wydania niniejszego komunikatu nie dysponujemy informacjami, że utracone dane zostały upublicznione lub są wykorzystywane przez osobę niepowołaną. Jeżeli dowiedzą się Państwo o upublicznieniu lub wykorzystaniu danych osobowych przez osobę nieuprawnioną, bardzo prosimy o natychmiastowe przekazanie nam tej informacji.

Więcej informacji

Jeżeli z opisu zdarzenia podejrzewają Państwo, że to Państwa dane osobowe mogły zostać utracone, mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcieliby Państwo przekazać nam dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt. Osoba, od której można uzyskać więcej informacji (punkt kontaktowy): e-mail: spl@greenpeace.org adres korespondencyjny: ul. Altowa 4, 02-386 Warszawa Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe przez nas pozyskiwane były przetwarzane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. Podejmiemy niezbędne działania, aby podobne naruszenie nie powtórzyło się w przyszłości.

Osoby, których dane osobowe zostały utracone, najmocniej przepraszamy za zaistniałą sytuację.