

Warszawa, dnia 30 października 2024 r.

KOMUNIKAT O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zawiadamiamy, że w ostatnim czasie doszło do zaniedbania, wskutek którego potencjalnie dane osobowe czterech osób chcących udzielić wsparcia finansowego Fundacji Greenpeace Polska mogły zostać ujawnione nieuprawnionym osobom. W związku z brakiem możliwości ustalenia tożsamości potencjalnych osób, których dane dotyczą i bezpośredniego skontaktowania się z nimi, niniejszym informujemy o naruszeniu w drodze publicznego komunikatu. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi zaistniałego incydentu jego możliwymi konsekwencjami oraz zastosowanymi przez nas środkami w celu zaradzenia lub zminimalizowania negatywnych skutków naruszenia. Prosimy również o zapoznanie się z informacjami, jakie działania mogą podjąć osoby, których dane dotyczą, w związku z zaistniałym incydentem.

Na czym polegał incydent?

Dnia 25 października 2024 r. w Katowicach Fundraiserowi (zleceniobiorca Fundacji – osoba zajmująca się pozyskiwaniem darczyńców) w godzinach wieczornych został skradziony jego plecak, w którym był formularz z danymi darczyńcy. Utraconego plecaka, ani formularza z danymi nie udało się odnaleźć. W utraconych dokumentach znajdowały się następujące dane osobowe takie jak: imię nazwisko, płeć, data urodzenia, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu (ulica, nr domu miasto, kod pocztowy), adres e-mail, numer telefonu oraz podpis. Zgubione dokumenty do tej pory nie zostały odnalezione. Fundacja nie ma także żadnych informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu danych osobowych znajdujących się w dokumentacji.

Jakie działania podjęliśmy?

Niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia danych osobowych podjęliśmy odpowiednie działania naprawcze, w tym niezwłocznie podjęliśmy próbę odzyskania dokumentów. Incydent zgłosiliśmy na Policję oraz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako naruszenie ochrony danych osobowych.

Jakie są możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych?

Naruszenie poufności danych, w szczególności danych dotyczących imienia, nazwiska, adresu, numeru konta bankowego oraz podpisu może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W związku z niezwłocznie podjętą przez nas próbą odzyskania dokumentów, a także dotychczasowym brakiem jakichkolwiek informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu danych osobowych znajdujących się w dokumentacji, w naszej ocenie prawdopodobieństwo ziszczenia się poniższych sytuacji jest niski. Kierując się daleko idącą starannością, chcielibyśmy poinformować o możliwych konsekwencjach nieuprawnionego wykorzystania danych m.in. w celu:

- kradzieży tożsamości,
- oszustwa dotyczącego tożsamości,
- nadużycia finansowego lub wyrządzenia szkody finansowej, np. uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, ponieważ wiele instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób, np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- zawarcia umowy o świadczenie usług, np. telewizji kablowej, telefonu, Internetu, a następnie zaprzestanie opłacania rachunków i spowodowanie negatywnych konsekwencji w postaci zadłużenia,

- przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, bez uprzedniego uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą. Jak można zminimalizować ewentualne negatywne skutki naruszenia? W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia osobom, których dane dotyczą, zalecamy podjęcie następujących działań:
- poinformowanie banku, w którym posiadają Państwo rachunek bankowy, o zaistniałym naruszeniu;
- założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej. Niektóre systemy informacji kredytowej umożliwiają uruchomienie cyklicznych alertów wybranym kanałem komunikacji (np. sms, e-mail) informujących o zapytaniach o historię kredytową kierowanych przez podmioty finansowe;
- zachowanie ostrożności w przypadku otrzymania wiadomości e-mail, SMS/MMS od nieznanego nadawcy;
- zgłoszenie faktu naruszenia danych Policji lub prokuraturze w celu zapobieżenia tzw. kradzieży tożsamości”.

Na dzień wydania niniejszego komunikatu nie dysponujemy informacjami, że utracone dane zostały upublicznione lub są wykorzystywane przez osobę niepowołaną. Jeżeli dowiedzą się Państwo o upublicznieniu lub wykorzystaniu danych osobowych przez osobę nieuprawnioną, bardzo prosimy o natychmiastowe przekazanie nam tej informacji.

Więcej informacji

Jeżeli z opisu zdarzenia podejrzewają Państwo, że to Państwa dane osobowe mogły zostać utracone, mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcieliby Państwo przekazać nam dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt. Osoba, od której można uzyskać więcej informacji (punkt kontaktowy): e-mail: spl@greenpeace.org adres korespondencyjny: ul. Altowa 4, 02-386 Warszawa Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe przez nas pozyskiwane były przetwarzane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. Podejmiemy niezbędne działania, aby podobne naruszenie nie powtórzyło się w przyszłości.

Osoby, których dane osobowe zostały utracone, najmocniej przepraszamy za zaistniałą sytuację.